



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ ปน ๕๒๘๐๑/-

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลต้นหยง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รายละเอียดดังนี้

- การแจ้งย้ายที่อยู่ปกติ จำนวน ๘๐ ราย

- การแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทาง จำนวน ๑๕๐ ราย แยกเป็น

๑. เพศ เพศชาย ๑๐๐ คน เพศหญิง ๑๓๐ คน

๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๔๐ คน ๓๑-๔๐ ปี ๘๐ คน

๔๑-๕๐ ปี ๕๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๖๐ คน

๓. การศึกษา ประถม ๘๐ คน มัธยม ๗๐ คน

ปวช./ปวส. ๕๐ คน ปริญญาตรี ๓๐ คน

๔. อาชีพ ค้าขาย ๑๐๐ คน รับจ้าง ๕๐ คน

ธุรกิจส่วนตัว ๖๐ คน อื่นๆ ๒๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๓๐	๑๐๐	-	-
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๕๐	๘๐	-	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	๑๕๐	๗๐	๑๐	-
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๖๐	๗๐	-	-
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑.ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐๐	๘๐	๕๐	-
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๙๐	๑๐๐	๔๐	-
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๐	๘๐	๖๐	-
สิ่งอำนวยความสะดวก				
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการเป็นต้น	๑๐๐	๙๐	๔๐	-

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
	๒. มีเครื่องมืออุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๘๐	๗๐	๘๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๓๐	๘๐	๒๐	-

ข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



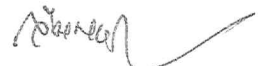
(นางสุไรดา แวสาเมาะ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ



(นางกาญจณี อินบุญส่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายเจ๊ะมุหามัดสัน เจ๊ะอูมา)

ปลัดเทศบาล



(นายสาเหมุหามัด อัลอิรุส)

นายกเทศมนตรีตำบลตันหยง