

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลต้นหยง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

กิจกรรมและ ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑.การให้บริการ ด้านการทะเบียน ราษฎร	๙๔.๐๒	๙๓.๐๒	๙๖.๐๓	๘๐.๕๐	๙๒.๐๐	๙๑.๑๑
๒.การให้บริการ ด้านสวัสดิการเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	๙๕.๐๕	๙๕.๐๐	๙๘.๐๐	๘๕.๐๕	๙๕.๐๐	๙๓.๖๑
๓.การให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร	๙๕.๐๒	๙๔.๐๕	๙๕.๐๕	๙๕.๐๐	๙๕.๐๐	๙๔.๘๒
รวม	๙๔.๖๙	๙๔.๐๒	๙๖.๓๖	๘๖.๘๕	๙๔.๐๐	๙๓.๑๘

๒.ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลต้นหยง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ของเทศบาลตำบลต้นหยง ดังนี้

๒.๑ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลต้นหยง พบว่า การบริการด้านการทะเบียนราษฎร และการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่างๆ มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นลำดับสุดท้าย จึงเสนอแนะให้

งานทะเบียนราษฎร จัดสถานที่รับบริการ ณ เทศบาลตำบลต้นหยง ปัจจุบัน รับบริการ ณ ที่ว่าการอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ทำให้ประชาชนไม่ค่อยสะดวกในการไปรับบริการ

๒.๒ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลต้นหยง งานให้บริการด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นลำดับสุดท้าย จึงเสนอแนะให้ งานบริการด้านผู้สูงอายุควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น รถเข็น ฯ เป็นต้น