

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลต้นหยง อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลต้นหยง ปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จากผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลต้นหยง ปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๔๕ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	96.11
2	การใช้งบประมาณ	94.42
3	การให้บริการประชาชน	94.18
4	การเปิดเผยข้อมูล	93.75
5	การปรับปรุงการทำงาน	93.08
6	การแจ้งเหตุร้องเรียน	92.33
7	การเปิดแผนปฏิบัติการ	91.56
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.12
9	การปรับปรุงการบริการ	86.62
10	การปรับปรุงการทำงาน	86.62

คะแนนสูงสุด 96.11 คะแนน
คะแนนต่ำสุด 86.62 คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๑๑ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง ในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรเพิ่มการรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
๒. การใช้งบประมาณ ๙๔.๔๒ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๙๖.๖๓ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๓.๐๘ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๔.๑๘ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๒.๓๓ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในการทำงาน เช่นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๙.๑๒ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๖.๖๒ คะแนน	

		พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๕๖ คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมเทศบาลตำบลต้นหยง เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลต้นหยง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.สร้างจิตสำนึกเสริมสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	๑.จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.อบรมเสริมสร้างฐานความคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	สำนักปลัดฯ	ก.พ.๖๕-พ.ค.๖๕	รายงานผลดำเนินการในการประชุมเทศบาลประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕
๒.สร้างจิตสำนึกในการบริการรับใช้ประชาชน โดยยึดหลักความถูกต้องและรวดเร็วเป็นธรรมและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	๑.จัดทำแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นจากผู้มารับบริการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ	สำนักปลัดฯ	ก.พ.๖๕-มิ.ย.๖๕	รายงานผลดำเนินการในการประชุมเทศบาลประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

	ให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น			
๓. ส่งเสริมการ เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่ม ช่องทางที่หลากหลาย มากขึ้น	๑.ปรับปรุงพัฒนา เว็บไซต์ของ หน่วยงาน ให้มีการเผยแพร่ ข้อมูลของ หน่วยงานที่เข้าถึง ง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่ หลากหลายมาก ขึ้น	สำนัก ปลัดเทศบาล	ก.พ.๖๕-ส.ค.๖๕	รายงานผล ดำเนินการในการ ประชุมเทศบาล ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕