



คู่มือ

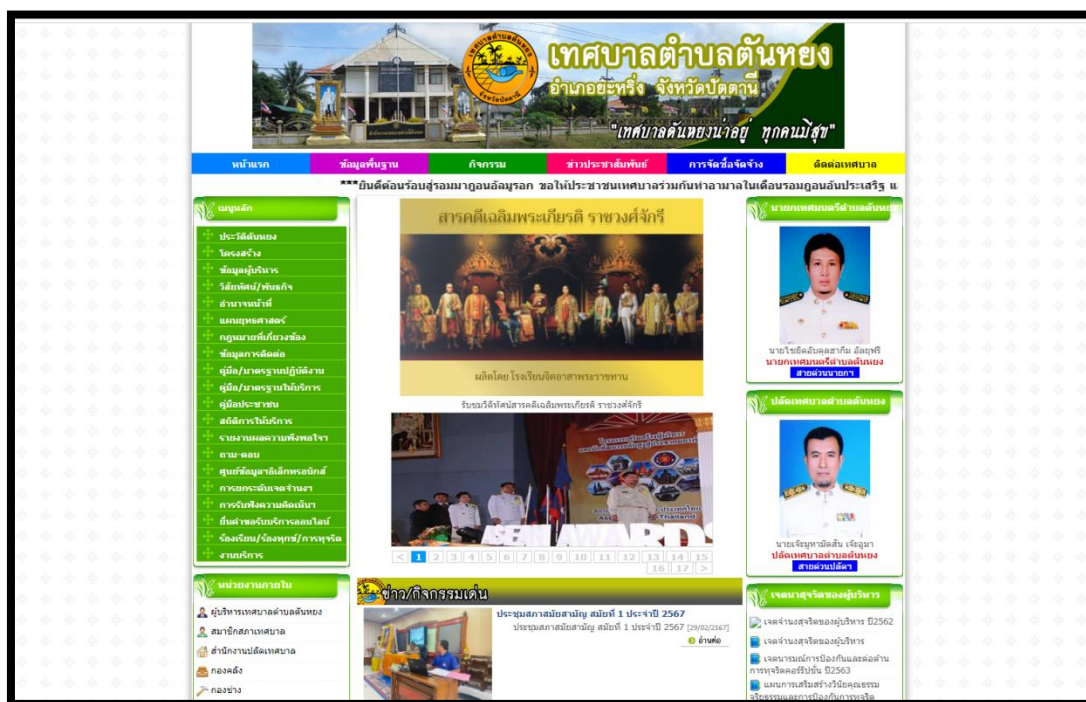
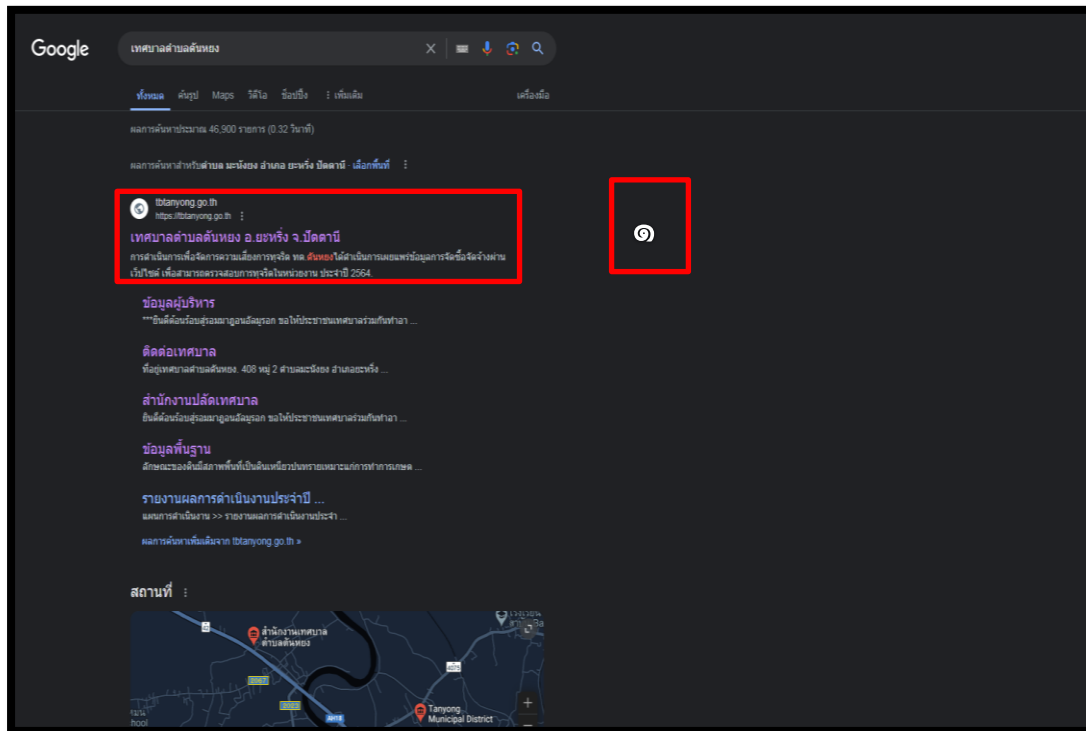
E-SERVICE

เทศบาลตำบลต้นหยง

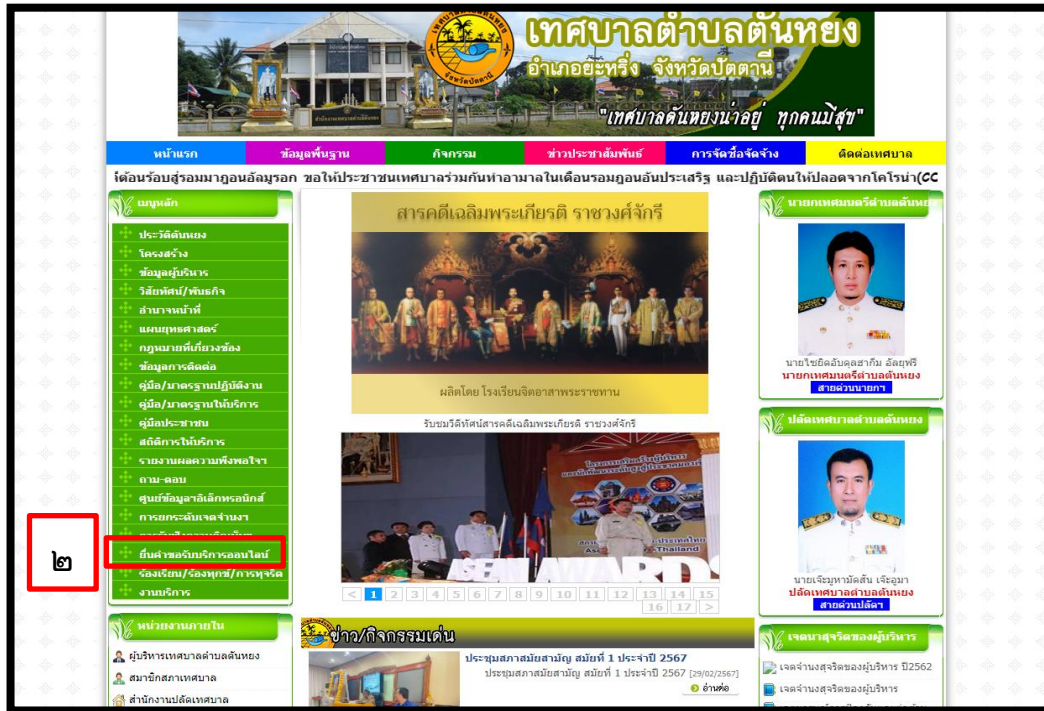


การใช้งานระบบงานบริการ (E-SERVICE)

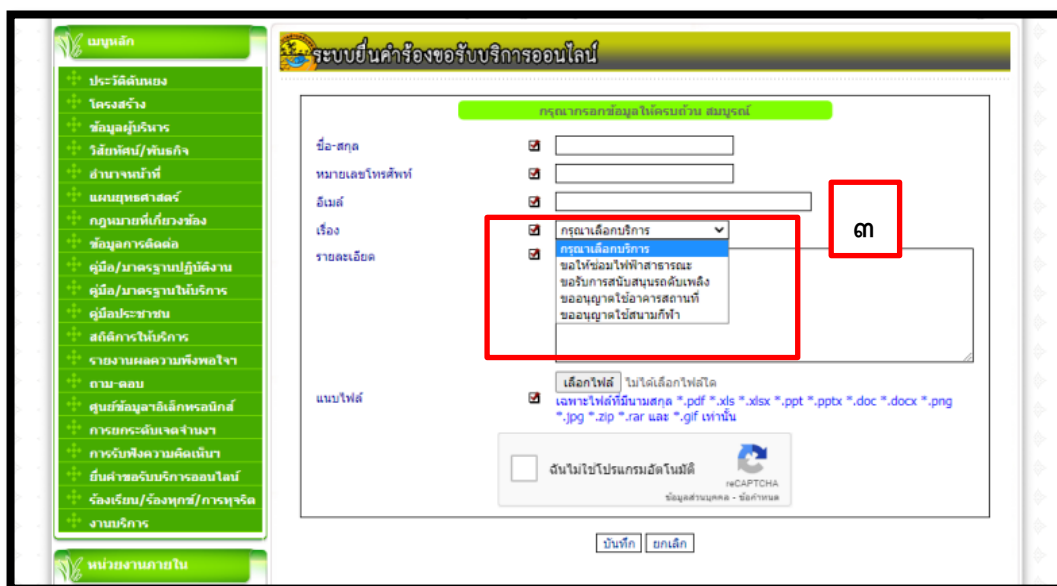
๑. เข้าสู่เว็บไซต์ เทศบาลตำบลต๋นหยง



๒.เมนูด้านซ้ายมือ ชื่อหัวข้อ > ยื่นคำขอรับบริการออนไลน์



๓.ผู้รับบริการ สามารถคลิกเลือกเรื่องขอให้บริการตามความต้องการ ดังภาพ



ตัวอย่างเช่น

๔.เลือก เรื่องบริการ > การให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน สมบูรณ์

ชื่อ-สกุล

หมายเลขโทรศัพท์

อีเมล

เรื่อง

รายละเอียด

แนบไฟล์ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
เฉพาะไฟล์ที่ขึ้นนามสกุล *.pdf *.xls *.xlsx *.ppt *.pptx *.doc *.docx *.png *.jpg *.zip *.rar และ *.gif เท่านั้น

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

hCAPTCHA

ยืนยัน ยกเลิก

๔.๑.กรอกฟอร์มแจ้งเรื่องในระบบที่เมนู ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน สมบูรณ์

ชื่อ-สกุล

หมายเลขโทรศัพท์

อีเมล

เรื่อง

รายละเอียด

แนบไฟล์ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
เฉพาะไฟล์ที่ขึ้นนามสกุล *.pdf *.xls *.xlsx *.ppt *.pptx *.doc *.docx *.png *.jpg *.zip *.rar และ *.gif เท่านั้น

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

hCAPTCHA

ยืนยัน ยกเลิก

๔.๒.เมื่อคลิกปุ่ม “บันทึก” แล้วระบบจะนำส่งคำร้องของคุณไปยังหน้า รอรับเรื่องเพื่อรอเจ้าหน้าที่อนุมัติและรับเรื่อง

ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน สมบูรณ์

ชื่อ-สกุล

หมายเลขโทรศัพท์

อีเมล

เรื่อง

รายละเอียด

แนบไฟล์ เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
เฉพาะไฟล์ที่ขึ้นนามสกุล *.pdf *.xls *.xlsx *.ppt *.pptx *.doc *.docx *.png *.jpg *.zip *.rar และ *.gif เท่านั้น

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

hCAPTCHA

บันทึก ยกเลิก

๕.เลือกเมนู > ขอรับการสนับสนุนระดับเพลิง

๕.๑.กรอกฟอร์มแจ้งเรื่องในระบบที่เมนู ขอรับการสนับสนุนระดับเพลิงและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

๕.๒.เมื่อคลิกปุ่ม “บันทึก” แล้วระบบจะนำส่งคำร้องของคุณไปยังหน้า รอรับเรื่อง เพื่อรอเจ้าหน้าที่อนุมัติและรับเรื่อง

๖.เลือกเมนู > ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่

The screenshot shows the 'ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์' (Online Service Request System) interface. On the left is a green sidebar menu with various options. The main content area is titled 'กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน สมบูรณ์' (Please fill in all information completely and accurately). The form fields include: 'ชื่อ-สกุล' (Name-Surname), 'หมายเลขโทรศัพท์' (Phone Number), 'อีเมล' (Email), 'เรื่อง' (Subject) with a dropdown menu set to 'ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่' (Request for permission to use the building), and 'รายละเอียด' (Details). There is a 'แนบไฟล์' (Attach File) section with a file selection button and a list of supported file types: *.pdf, *.xls, *.xlsx, *.ppt, *.pptx, *.doc, *.docx, *.png, *.jpg, *.zip, *.rar, and *.gif. A reCAPTCHA verification box is at the bottom. A red box labeled '๖' highlights the dropdown menu in the 'เรื่อง' field.

๖.๑.กรอกฟอร์มแจ้งเรื่องในระบบที่เมนู ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

This screenshot is a closer view of the form from the previous image. A red box labeled '๖.๑' highlights the dropdown menu in the 'เรื่อง' (Subject) field, which is currently set to 'ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่'.

๖.๒.เมื่อคลิกปุ่ม “บันทึก” แล้วระบบจะนำส่งคำร้องของคุณไปยังหน้า รอรับเรื่อง เพื่อรอเจ้าหน้าที่อนุมัติและรับเรื่อง

This screenshot shows the same form as before, but with a red box labeled '๖.๒' highlighting the 'บันทึก' (Save) button at the bottom center of the form.

๗.เลือกเมนู > ขออนุญาตใช้สนามกีฬา

The image shows a web application interface. On the left is a green sidebar menu with various options. The main content area is titled 'ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์' (Online Request System). Below the title is a form titled 'กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน สมบูรณ์' (Please fill in all information completely). The form fields are: 'ชื่อ-สกุล' (Name), 'หมายเลขโทรศัพท์' (Phone number), 'อีเมลล์' (Email), 'เรื่อง' (Subject), and 'รายละเอียด' (Details). The 'เรื่อง' field has a dropdown menu with 'ขออนุญาตใช้สนามกีฬา' (Request for permission to use the sports field) selected. A red box highlights this dropdown menu and is labeled '๗'. Below the form are checkboxes for file types and a reCAPTCHA verification box. At the bottom are 'บันทึก' (Save) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

๗.๑.กรอกฟอร์มแจ้งเรื่องในระบบที่เมนู ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

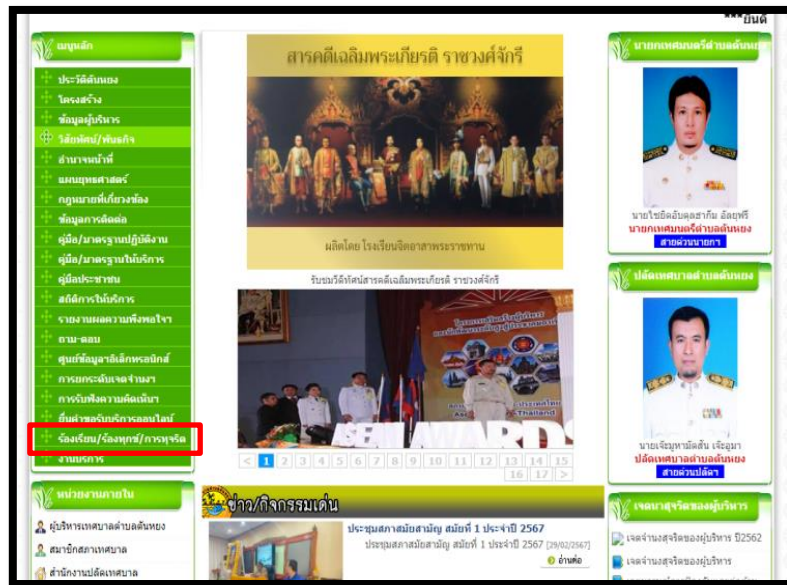
This is a zoomed-in view of the form shown in the previous image. A red border highlights the entire form area. The 'เรื่อง' dropdown menu is still highlighted with a red box and labeled '๗.๑'. The 'บันทึก' and 'ยกเลิก' buttons are visible at the bottom.

๗.๒.เมื่อคลิกปุ่ม “บันทึก” แล้วระบบจะนำส่งคำร้องของคุณไปยังหน้า รอรับเรื่อง เพื่อรอเจ้าหน้าที่อนุมัติและรับเรื่อง

This is another view of the form. A red box highlights the 'บันทึก' (Save) button at the bottom of the form, labeled '๗.๒'. The rest of the form is visible but not highlighted.

๘.เลือกเมนู > ร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต

๘



๘.๑.กรอกฟอร์มแจ้งเรื่องในระบบที่เมนู ร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

๘.๒.เมื่อคลิกปุ่ม “บันทึก” แล้วระบบจะนำส่งคำร้องของคุณไปยังหน้า รอรับเรื่อง เพื่อรอเจ้าหน้าที่อนุมัติและรับเรื่อง